

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**Kredit bank kartasini chiqarish va xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy oferta shartnomasi**

Ushbu "Kredit bank kartasini chiqarish va xizmat ko'rsatish bo'yicha ommaviy oferta shartnomasi" (keyingi o'rinlarda - "Shartnoma") O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369-moddalariga muvofiq, jismoniy shaxslarga kredit bank kartasini chiqarish, xizmat ko'rsatish va undan foydalanish bilan bog'liq munosabatlarni huquqiy tartibga solish yuzasidan shartnoma tuzish bo'yicha yuborilgan rasmiy ommaviy taklif bo'lib hisoblanadi.

Shartnoma mijoz tomonidan o'rganilib, mobil ilova orqali harakatlar ketma-ketligi to'liq bajarilganidan keyin akseptlangan hisoblanadi hamda Shartnomaning barcha shartlarini va Bank Tariflariga asosan to'lovlarni to'lashni istisno qilmasdan so'zsiz qabul qilganligini anglatadi.

1. Umumiy tavsiflar

Mijoz — kredit bank kartasini ochishni so'rab, murojaat qilgan jismoniy shaxs.

Karta hisobvarag'i — bank kartasi orqali pul mablag'larini tasarruf etish mumkin bo'lgan bank hisobvarag'i.

Kredit bank kartasi (keyingi o'rinlarda - kredit karta) — o'z saqlovchisiga u va bank kartasi emitenti o'rtasida tuzilgan shartnoma shartlariga binoan to'lov operatsiyalarini amalga oshirish va (yoki) naqd pul mablag'larini olish uchun tegishli karta hisobvarag'idagi pul mablag'lari qoldig'idan ortiq operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beradi.

Kredit shartnoma — bank kartasi hisobvarag'idagi qoldiq mablag'idan ortiq miqdordagi mablag'ni ishlatish huquqini beruvchi, qayta tiklanuvchi (revolver) kredit limitdan foydalanish shartlarini tartibga soluvchi ochiq liniyalik kredit ommaviy oferta shartnoma. Kredit shartnoma va mazkur Shartnoma mijoz tomonidan akseptlangan taqdirda kredit karta taqdim etiladi.

ShIR (PIN) kod — bank kartasi saqlovchisining shaxsiy identifikatsiya raqami bo'lib, u karta hisobvarag'idagi pul mablag'larini boshqarish huquqini hamda mablag'larni boshqarishga bank kartasining saqlovchisi tomonidan ruxsat berilganligini tasdiqlaydi.

Texnik overdraft — bank kartasi valyutasidan farqli valyutada amalga oshirilgan tranzaksiyalar bo'yicha valyuta kurslari o'zgarishi va tranzaksiyalar bilan bog'liq boshqa sabablarga asosan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan bank karta hisobvarag'i va kredit limitidan ortiqcha

Публичная oferta на выпуск и обслуживание банковской кредитной карты

Настоящий «Договор публичной oferty по выпуску и обслуживанию кредитных банковских карт» (далее – «Договор») соответствующий статьям 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан считается официальной публичной offerтой, направленной физическим лицам о заключении договора о правовом регулировании отношений, связанных с выпуском, обслуживанием и использованием кредитной банковской карты.

Соглашение считается принятым после того, как клиент ознакомился с ним и выполнил последовательность действий через мобильное приложение, а это означает, что он безоговорочно принял все условия Соглашения и оплату комиссий согласно Тарифам Банка.

1. Общие описания

Клиент - физическое лицо, обратившегося с заявкой на открытие кредитной банковской карты

Расчетный счёт карты — банковский счет, на который можно перевести средства посредством банковской карты.

Кредитная банковская карта (далее - кредитная карта) — карточный расчётный счет, позволяющий ее держателю осуществлять платежные операции и (или) получать денежные средства в соответствии с условиями договора, заключенного между ним и эмитентом банковской карты, позволяющий проведение операций сверх остатка денежных средств.

Кредитный договор — договор публичной oferty по кредиту открытой линии, дающий право использования денежных средств превышающий остаток на счете банковской карты, регламентирует условия использования возобновляемого (револьверного) кредитного лимита. Кредитная карта предоставляется после акцептирование Клиентом кредитного договора и настоящего Соглашения.

ПИН код — персональный идентификационный номер держателя банковской карты, он подтверждает право распоряжаться денежными средствами на карточном счете и разрешение

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

qarzdorlik. Mazkur holat vujudga kelganda, kredit kartaga kirim qilingan mablag'lardan birinchi navbatda texnik overdraft qarzdorligi so'ndiriladi;

2. Shartnoma predmeti

2.1. Shartnomani akseptlagan mijozga bank hisobvaraqlarini ochish, bank kartalarini chiqarish, shuningdek ushbu shartnoma va amaldagi qonunchilik hujjatlariga muvofiq bank kartasi hisobvarag'iga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan munosabatlar shartnoma predmeti bo'lib hisoblanadi.

3. Bank karta hisobvarag'ini ochish, bank kartasini chiqarish va undan foydalanish tartibi

3.1. Mijoz tomonidan kredit karta chiqarishga murojaat yo'llangandan so'ng, keyingi ish kunidan kechiktirmay mijozga tegishli hisobvarag'lar ochiladi hamda bank kartasi chiqariladi.

3.2. Kredit karta chiqarilganidan keyin, mijoz bankka kelgan holda yoki kuryerlik xizmati orqali mijozga topshirilishi mumkin.

3.3. Kredit kartasi kuryerlik xizmati orqali yetkazib berish, qo'shimcha haq evaziga amalga oshiriladi.

Kredit kartasi boshqa yuridik shaxs tomonidan yetkazib berilsa, yetkazib berayotgan tashkilot tomonidan xizmat haqi belgilanadi.

3.4. Kredit karta mazkur shartnomada, to'lov tizimlarining qoidalarida, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlarida va bankning ichki qoidalarida belgilangan tartibda Bank tomonidan yoki vakolatli organ tomonidan bloklanishi mumkin.

3.5. Kredit karta mijoz tomonidan uning yozma, og'zaki (Bankning aloqa markazi orqali) murojaatiga asosan yoki o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish axborot tizimlaridan foydalangan holda bloklanishi mumkin.

3.6. Mijozga kredit kartani qayta chiqarish va ularga xizmat ko'rsatish mazkur shartnoma bilan tartibga solinadi.

3.7. Kredit kartadan O'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilganida, qabul qiluvchi mamlakatning milliy valyutasiga tegishli xalqaro to'lov tizimi tomonidan belgilangan kurs bo'yicha avtomatik ravishda konvertatsiya qilinadi.

3.8. Kredit kartalar mijoz tomonidan quyidagi maqsadlarda foydalaniladi:

tovarlar (ishlar, xizmatlar) uchun to'lov terminallari/internet tarmoqlari orqali to'lovlarni amalga oshirish;

bank sotuv kanallari orqali to'lovlarni amalga oshirish;

bank kassalari/bankomatlari orqali naqd pul olish;

mazkur shartnomaga va amaldagi qonunchilik

распоряжаться денежными средствами держателя банковской карты.

Технический овердрафт — превышающая задолженность по счету банковской карты и кредитному лимиту, которая может возникнуть из-за изменения курсов валют и других причин, связанных с транзакциями по операциям, осуществляемым в другой валюте от отличающий от валюты банковской карты.

При возникновении такой ситуации задолженность по техническому овердрафту в первую очередь погашается за счет средств, переведенных на кредитную карту;

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является открытие банковских счетов, выдача банковских карт клиенту, а также отношения, связанные с обслуживанием счетов банковских карт заемщику, акцептующему данный договор в соответствии с настоящим договором и действующими правовыми документами.

3. Порядок открытия счета банковской карты, выпуска банковской карты и ее использования

3.1. После отправки клиентом заявки на выпуск кредитной карты не позднее следующего рабочего дня открываются принадлежащие клиенту счета и выпускается банковская карта.

3.2. После выпуска кредитной карты она передается клиенту при его приходе в банк или через курьерскую службу.

3.3. Доставка кредитной карты через курьерскую службу осуществляется за дополнительную плату.

В случае доставки кредитной картой через другое юридическое лицо, стоимость устанавливается организацией-доставщиком.

3.4. Кредитная карта в данном договоре может быть заблокирована Банком или уполномоченным органом, а также правилами платежных систем, действующими правовыми документами Республики Узбекистан и внутренними нормативными документами банка.

3.5. Кредитная карта может быть заблокирована клиентом на основании его письменного, устного (через контакт-центр Банка) обращения или с использованием информационных систем самообслуживания.

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

hujjatlarida belgilangan boshqa harakatlarni amalga oshirish.

3.9. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida mijoz tomonidan yozma ravishda e'tiroz bildirilmagan har qanday tranzaksiyalar amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Xalqaro karta orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalar bilan bog'liq nizolar, tegishli xalqaro to'lov tizimi qoidalari asosida ko'rib chiqiladi.

4. Tomonlarning huquqlari:

4.1. Mijozning huquqlari:

4.1.1. Bank kartasidagi mablag'lardan amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda erkin foydalanish, foydalanish qoidalari bo'yicha axborot olish va bank karta hisobvarag'i bo'yicha ko'chirmalar olish;

4.1.2. Bank kartasi yo'qolgan yoki o'g'irlangan taqdirda, bu haqida Bankni xabardor qilgan holda, bank kartasi orqali amalga oshiriladigan to'lovlarni to'xtatib qo'yish (bloklash);

4.1.3. Ehtiyotsizlik yoki e'tiborsizlik tufayli yoki bank kartasi PIN kodini noto'g'ri terishi natijasida bloklanib qolgan (blokka tushib qolgan) bank kartasini qayta aktivlashtirish uchun shaxsni tasdiqlovchi hujjat bilan birga bank kartasini blokdan chiqarish bo'yicha murojaat qilish, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish axborot tizimlaridan foydalangan holda yoki masofaviy kanallar orqali maxsus kodni taqdim qilgan holda murojaat qilish;

4.1.4. Bank tomonidan ushbu shartnomaning 5-bo'limida qayd etilgan majburiyatlarini bajarilishini talab qilish;

4.1.5. Bank tariflari, unga kiritilgan o'zgartirishlar va bank yangi xizmatlari haqida Bankning sotuv kanallari, jumladan www.sqb.uz veb sayti orqali ma'lumotlar olish;

4.1.6. Bank kartasi yo'qolgan yoki shikastlangan taqdirda, bank kartasini qayta chiqarish to'g'risida ariza bilan murojaat qilish.

4.2. Bankning huquqlari:

4.2.1. Amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda, bank karta hisobvarag'i orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalarni qonuniyligini tekshirish hamda shartnomada ko'rsatilgan xizmatlarni ko'rsatish uchun zarur bo'lgan ma'lumot va hujjatlar talab qilib olish.

4.2.2. Chiqarilgan bank kartasini mijozga taqdim etishda, uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni taqdim etishni talab qilish;

4.2.3. Bank kartasi hisobvarag'iga mablag'lar noto'g'ri yoki adashib kirim qilinganda mijozning roziligisiz, uning Bank kartasi hisobvarag'idan mablag'larni hisobdan

3.6. Перевыпуск и обслуживание кредитных карт клиенту регулируются настоящим соглашением.

3.7. При использовании кредитной карты за пределами Республики Узбекистан она автоматически конвертируется в национальную валюту страны-получателя по курсу, установленному международной платежной системой.

3.8. Кредитные карты используются клиентом для следующих целей:

осуществление оплаты товаров (работ, услуг) через платежные терминалы/сети Интернет;

проведение платежей через банковские каналы продаж;

снятие наличных денежных средств через кассы/банкоматы банка

осуществление других действий, предусмотренных настоящим договором и действующими правовыми документами.

3.9. Транзакции, осуществленные с использованием международной карты, считаются выполненными, если клиент не подал письменное возражение в течение 30 (тридцати) календарных дней. Споры, связанные с транзакциями, выполненными через международную карту, рассматриваются в соответствии с правилами соответствующей международной платёжной системы

4. Права сторон:

4.1. Права заёмщика:

4.1.1. Свободное использование средств банковской карты в установленном порядке согласно действующего законодательства, получение информации о правилах использования и получение выписок по счету банковской карты;

4.1.2. В случае утери или кражи банковской карты, сообщить о данной ситуации и приостановить (блокировать) платежи осуществляемые по банковской карте;

4.1.3. Заявка на разблокировку банковской карты, самообслуживание, на повторную активацию банковской карты, заблокированной по неосторожности или халатности либо в результате неправильного ввода ПИН-кода, подается с использованием информационных систем индикации или предоставления специального кода через удаленные каналы;

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

chiqarish;

4.2.4. Mazkur shartnoma va kredit shartnoma bo'yicha muddatida to'lanmagan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda, mijozning bank karta hisobraqamida mavjud bo'lgan va kelib tushayotgan pul mablag'larini (ish haqi yoki qonunchilikda taqiqlanmagan boshqa mablag'lar) Fuqarolik kodeksining 783-moddasiga muvofiq Bank tomonidan mijozning rozilgisiz (akseptsiz tartibda) hisobdan chiqarish yo'li bilan qarzdorlik so'ndirish

4.2.5. Bank kartasini qayta chiqarish bo'yicha arizani qabul qilishda mijoz bank kartasini qaytarishini talab qilish (bank karta yo'qotilgan holatlar bundan mustasno);

4.2.6. Bank kartaga xizmat ko'rsatish bilan bog'liq xabar jo'natilish (SMS, PUSH) va telefon orqali qo'ng'iroqlar amalga oshirish;

4.2.7. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik hujjatlarida shuningdek, **bankning ichki nazorat va antifrod hamda sanksiyalar bilan bog'liq holatlar bo'yicha ichki qoida (tartib) lari** belgilangan hollarda, bank karta hisob varag'iga mablag'lar noto'g'ri yoki adashib (texnik sabablarga ko'ra) kirim qilinganda bank kartasini bloklash.

4.2.8. Norezident-mijozlarga ochilgan xalqaro to'lov kartalarini xalqaro to'lov tizimlarining emissiya tartibi talablari foydalanuvchi tomonidan buzilgan taqdirda, bank tomonidan bir tomonlama ushbu mijoz bilan tuzilgan shartnomani bekor qilish va kartani bloklashi mumkin.

4.2.10. Amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarda belgilangan tartibda bank kartasi bo'yicha tranzaksiyalarni amalga oshirishni to'xtatish/pul mablag'larini muzlatib qo'yish va boshqa huquqlarni amalga oshirishi mumkin.

4.2.11. Amaldagi normativ-huquqiy hujjatlarga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar sababli, shartnoma shartlariga mijozning huquq va qonuniy manfaatlariga daxl qilmaydigan o'zgartirishlar bank tomonidan bir tomonlama kiritilishi mumkin. Bu haqida Mijoz Push xabarnoma yoki banking vebsayti orqali xabardor qilinadi.

5. Tomonlarning majburiyatlari

5.1. Mijozning majburiyatlari:

5.1.1. Kredit kartadan foydalanishda shartnoma shartlari va bank kartasidan foydalanish qoidalariga rioya qilish;

5.1.2. Kredit karta orqali amalga oshirilgan amaliyotlarni qonuniyligini tekshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni va ma'lumotlarni taqdim etish;

5.1.3. Chiqarilgan Bank kartalarini bank xodimlaridan yoki kuryerlik xizmati xodimlaridan qabul qilib olishda, shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etish;

5.1.4. Bank tarifiga ko'ra barcha to'lovlarni o'z vaqtida

4.1.4. Требовать от Банка исполнения обязательств, указанных в разделе 5 настоящего Соглашения;

4.1.5. Получение информации о тарифах банка, внесенных в них изменениях и новых услугах банка через каналы продаж Банка, в том числе сайт www.sqb.uz;

4.1.6. В случае утери или повреждения банковской карты обратиться за перевыпуском банковской карты.

4.2. Права банка:

4.2.1. Согласно действующего установленного порядка, проверять законность транзакций проведенные посредством счетов банковской карты, а также запрашивать информацию и документы, необходимые для оказания услуг, указанных в договоре.

4.2.2. При предъявлении клиенту выпущенной банковской карты потребовать предъявить документ, подтверждающий его личность;

4.2.3. Списывать денежных средств со счета Банковской карты без согласия клиента в случае неправильного или ошибочного перевода денежных средств на счет Банковской карты.

4.2.4. В случае возникновения просроченной задолженности по данному и кредитному договорам, средства, находящиеся на банковском счете клиента и поступающие на него (включая заработную плату или другие средства, не запрещенные законодательством), могут быть списаны Банком без согласия клиента (без акцепта) для погашения задолженности в соответствии со статьей 783 Гражданского кодекса.

4.2.5. Требовать от клиента возврата банковской карты при принятии заявления на перевыпуск банковской карты (кроме случаев утери банковской карты);

4.2.6. Отправка сообщений связанных с обслуживанием банковских карт (SMS, PUSH) и совершение телефонных звонков;

4.2.7. Заблокировать банковскую карту при совершении платежа в случаях, когда действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними правилами (порядками) банка по делам, связанным с внутренним контролем и противодействием мошенничеству и санкциям, денежные средства зачисляются на счет банковской

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

hamda to'liq to'lab borish;

5.1.5. Kredit karta xavfsizligini ta'minlash, kredit karta PIN-kodi, xavfsizlik kodlarini va telefon qo'ng'iroqlari va/yoki to'lov tizimlariga kirish uchun parollarni uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslik bo'yicha javobgarlik Mijoz zimmasida qoladi;

5.1.6. Kredit kartasi yo'qotilganda, o'g'irlatib qo'yilganda, mijoz tomonidan o'z kredit kartasini texnik ishlash faoliyatini to'xtatib qo'yish bo'yicha Bankni qisqa muddatlarda xabardor qilish. Bunda, kredit kartani to'xtatib qo'yish haqida xabar berilguniga qadar amalga oshirilgan tranzaksiyalar uchun javobgarlik Mijoz zimmasida bo'ladi.

5.1.7. Kredit kartadan faqat karta hisobvarag'i qoldig'i va kredit shartnomasi doirasida foydalanish va texnik overdraft hosil bo'lgan taqdirda, qarz summasini qoplash choralarini ko'rish;

5.1.8. Mijozning shaxsiga doir ma'lumotlar, yashash va/yoki ish joyi o'zgarganda bu haqida, 3 bank ish kunida xabardor qilish;

5.1.9. Karta hisobvarag'iga noto'g'ri kirim qilingan mablag'lar haqida bankni 2 (ikki) bank ish kuni ichida xabardor qilish va ushbu mablag'larni 3 (uch) bank ish kuni ichida qaytarish;

5.1.10. Bankning www.sqb.uz veb sahifalari/axborot stendlari orqali bankning boshqa to'lov tizimi xizmatlari bilan doimiy ravishda tanishib borish.

5.2. Bankning majburiyatlari:

5.2.1. Shartnoma shartlariga ko'ra, mijozga kredit kartani muomalaga chiqarish, unga xizmat ko'rsatish hamda karta hisobvarag'i bo'yicha hisob-kitoblarni amalga oshirish va uning to'g'riligini ta'minlash;

5.2.2. Mazkur shartnoma shartlari, O'zbekiston Respublikasining amaldagi normativ-huquqiy hujjatlari va to'lov tizimi Qoidalari doirasida bank kartasiga xizmat ko'rsatish;

5.2.3. Karta hisobvarag'iga kelib tushgan pul mablag'larini 1 (bir) bank ish kuni davomida kirim qilish;

5.2.4. Mijozning yozma arizasiga ko'ra 1 (bir) bank ish kunida bank kartasi hisobvarag'i bo'yicha qo'shimcha ko'chirmalarni taqdim etish;

5.2.5. Shartnoma bekor qilinib, bank karta hisobvarag'i yopilganidan keyin bank kartasi hisobvarag'ida mavjud bo'lgan pul mablag'larini 15 (o'n besh) kalendar kundan kechiktirmagan holda, hisobvara qoldig'ini mijoz tomonidan ko'rsatilgan tegishli hisobvara qqa o'tkazib berish;

5.2.6. Karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshirilgan bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni sir saqlash va

kartasini saqlash va kartasini qaytarish bo'yicha javobgarlik Mijoz zimmasida qoladi).

4.2.8. В случае нарушения пользователем требования международных платежных карт, эмитированных клиентам-нерезидентам, банк может в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с данным клиентом договор и заблокировать карту.

4.2.10. Возможность приостановить операции по банковским картам/заморозить средства и осуществить иные права в соответствии с действующими нормативными правовыми документами.

4.2.11. В связи с внесением изменений и дополнений в действующие нормативные правовые документы банк может в одностороннем порядке вносить изменения в условия договора, не затрагивающие права и законные интересы клиента.

5. Обязанности сторон

5.1. Обязанности заёмщика:

5.1.1. Соблюдение условий договора и правил использования банковской карты при использовании кредитной карты.;

5.1.2. Предоставление документов и информации, необходимых для проверки законности операций по кредитным картам;

5.1.3. При получении выпущенных Банковских карт от сотрудников банка или сотрудников курьерской службы, предъявить документы удостоверяющие личность;

5.1.4. Своевременная и полная оплата всех платежей согласно тарифу банка;

5.1.5. Клиент несет ответственность за обеспечение безопасности кредитной карты, не разглашение ПИН-кода кредитной карты, кодов безопасности и паролей для доступа к телефонным звонкам и/или платежным системам третьим лицам;

5.1.6. В случае утери или кражи кредитной карты клиент должен уведомить Банк в краткий срок о приостановлении технической эксплуатации его кредитной карты. В этом случае Клиент несет ответственность за транзакции, совершенные до получения уведомления о приостановке действия кредитной карты.

5.1.7. Использовать кредитную карту только в рамках остатка карточного счета и кредитного договора, а в случае возникновения технического

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

bunday ma'lumotlarni amaldagi qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda taqdim etish.

5.2.7. Kredit karta shikastlagan/yo'qotilgan hollarda, mijozning yozma yoki masofaviy kanallar orqali qabul qilingan arizasiga asosan, Bank Tariflarida belgilangan to'lov amalga oshirilganidan keyin, kredit kartani qayta chiqarib berish.

6. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun xizmat haqi

6.1. Ushbu shartnomaga asosan ko'rsatiladigan bank xizmatlari haqi Bank Tariflarida belgilanadi.

6.2. Bank tomonidan mazkur shartnomaga asosan ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlar akseptsiz ravishda hisobdan chiqariladi. Mijoz ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni boshqa hisobvaraqlardagi mablag'lardan naqd yoki naqd pulsiz shaklda ham amalga oshirishi mumkin.

6.3. Bank Tariflarini bir tomonlama o'zgartirish huquqiga ega bo'lib, bunda bank Tariflarga kiritilgan o'zgartirishlar haqida, ular kuchga kirishidan 15 kun oldin, xizmat ko'rsatish punktlarida, shuningdek bankning www.sqb.uz veb saytida joylashtirish orqali yoki boshqa aloqa kanallari orqali xabardor qiladi.

7. Tomonlarning javobgarligi:

7.1. Mijozning javobgarligi:

7.1.1. Karta hisobvarag'ida amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligiga va bankka taqdim etilgan ma'lumotlar hamda hujjatlarning to'g'riligiga;

7.1.2. Karta hisobvarag'idan noto'g'ri foydalanishi yoki noqonuniy harakatlari natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni to'liq qoplanishiga;

7.1.3. Kredit kartasi yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza va/yoki telefon orqali xabar bermasligi oqibatida, kredit karta orqali amalga oshirilgan tranzaksiyalarga;

7.1.4. Yuz biometriyasini solishtirish, PIN kod, dastur login va parollari, bir martalik parol, doimiy parol, bank karta rekvizitlari, kredit karta ulangan dastur va qurilmalar orqali amaliyotlarga shaxsan javobgardir.

7.2. Bankning javobgarligi:

7.2.1. O'zbekiston Respublikasining "Bank siri to'g'risida"gi Qonuniga to'liq rioya qilish;

7.2.2. Karta hisobvarag'i bo'yicha noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlar uchun, bunda, noto'g'ri yoki xato bajarilgan to'lovlarni bekor qilinishi bilan Bankning javobgarligi cheklanadi.

7.2.3. Bank quyidagi hollarda javobgarlikdan ozod etiladi:

Xalqaro va mahalliy to'lov tizimida, shuningdek banklararo elektron to'lov tizimlarida ro'y berishi mumkin

овердрафта принимать меры по погашению суммы задолженности;

5.1.8. При изменении персональных данных клиента, места жительства и/или места работы, клиент обязан уведомить банк в течение 3 рабочих дней.

5.1.9. Уведомить банк об ошибочном зачислении денежных средств на карточный счет в течение 2 (двух) банковских дней и вернуть эти средства в течение 3 (трех) банковских дней;

5.1.10. Постоянное ознакомление с другими услугами платежной системы банка через веб-страницы/информационные стенды банка www.sqb.uz.

5.2. Обязанности Банка

5.2.1. Согласно условиям договора выдача клиенту кредитной карты, оказание ему услуг, проведение расчетов по карточному счету и обеспечение их достоверности;

5.2.2. Оказание услуг по банковским картам согласно условиям настоящего договора, действующих нормативных правовых документов Республики Узбекистан и Правил платежной системы банковской карты;

5.2.3. Зачислить полученные денежные средства на карточный счет в течение 1 (одного) банковского рабочего дня;

5.2.4. Согласно письменному заявлению клиента, предоставлять дополнительные выписки по счету банковской карты в течение 1 (одного) банковского рабочего дня;

5.2.5. После расторжения договора и закрытия счета банковской карты имеющиеся на счете банковской карты денежные средства должны быть переведены на соответствующий счет, указанный клиентом, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после перечисления;

5.2.6. Хранить в тайне сведения, составляющие банковскую тайну, проводимые по карточному счету, и предоставлять такую информацию в порядке, установленном действующими правовыми документами.

5.2.7. В случае повреждения/утери кредитной карты осуществляется перевыпуск кредитной карты после оплаты, указанной в Тарифах Банка, на основании заявления клиента, полученного в письменном или дистанционном порядке.

6. Плата за оказанные услуги

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

bo'lgan uzilishlarda;

Uchinchi shaxslar tomonidan kredit kartaga xizmat ko'rsatishi rad etilganda;

Mijoz manfaatlariga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan darajadagi uchinchi shaxslar tomonidan kredit karta orqali amalga oshiriladigan tranzaksiyalarga o'rnatilgan limitlar, cheklovlar va boshqa to'lovlar;

Mijoz tomonidan shartnoma shartlari buzilganda yoki mijoz tomonidan noqonuniy harakatlar sodir qilingan holda;

kredit karta egasining ruxsatisiz yoki kredit karta yo'qolganligi yoki o'g'irlanganligi to'g'risida bankka yozma ariza taqdim qilinishidan oldin kredit karta orqali bajarilgan tranzaksiyalar.

8. Fors-major holatlari

8.1. Yengib bo'lmaydigan yong'in, suv toshqini, zilzila, elektr tarmog'ining uzilishi/to'xtatilishi, epidemiya va taraflar imkoniyatidan tashqari to'siqlar (fors-major holatlari) vujudga kelganda hamda shu kabi mavjud bo'lgan boshqa holatlarda taraflar majburiyatlardan qisman yoki to'liq ozod etiladi.

9. Nizolarni hal etish tartibi

9.1. Shartnoma shartlari bajarilishi bo'yicha yuzaga keladigan bahs va kelishmovchiliklar taraflar tomonidan muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi.

9.2. Agarda ko'rsatib o'tilgan bahs va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etilmasa, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga asosan sud tartibida hal etiladi.

9.3. Taraflar dalil sifatida bahs yoki kelishmovchiliklarni hal qilishda amalga oshirilgan tranzaksiyalarni o'zida saqlovchi qurilmalardagi ma'lumotlarga tayanishi mumkin.

9.4. Yozma murojaatlar, taraflarning biri imzo qo'yib qabul qilib olganligi yoki manziliga pochta orqali yuborilganligi to'g'risida pochta kvitansiyasi mavjud bo'lganda, taraflar tomonidan qabul qilib olingan deb hisoblanadi.

10. Shartnomani amal qilish muddati va boshqa shartlar

10.1. Mazkur shartnoma akseptlangandan so'ng kuchga kiradi hamda tomonlarning majburiyatlar to'liq bajarilganiga qadar amalda bo'ladi.

10.2. Mijoz kredit bank kartasidan foydalanishni to'xtatish va yopish yuzasidan bankka murojaat qilganda murojaat kunidan boshlab 30 kalendar kundan so'ng mazkur shartnoma va "Yangi kredit karta" nomli kredit

6.1. Размер платы за банковские услуги, предоставляемые по настоящему договору, определяется Тарифами Банка.

6.2. Плата за оказанные банком услуги по настоящему договору будут списываться со счета в безналичном порядке. Клиент может осуществлять оплату оказанных услуг из средств на других счетах в наличной или безналичной форме.

6.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить Тарифы, в этом случае Банк проинформирует об изменениях, внесенных в Тарифы за 15 дней до их вступления в силу, в точках обслуживания, а также путем размещения их на сайте Банка www.sqb.uz или по другим каналам связи.

7. Ответственность сторон:

7.1. Ответственность заёмщика:

7.1.1. Законность операций, осуществляемых по карточному счету и правильность предоставленных в банк сведений и документов;

7.1.2. Полное возмещение убытков, причиненных Банку в результате ненадлежащего использования карточного счета или неправомерных действий;

7.1.3. К операциям, совершенным по кредитной карте в результате не уведомления банка об утере или краже кредитной карты в письменной форме и/или по телефону;

7.1.4. К транзакциям через приложение и устройства, подключенные к кредитным картам, сравнение биометрии лица, PIN-код, логины и пароли приложения, одноразовый пароль, постоянный пароль и данные банковской карты.

7.2. Ответственность банка:

7.2.1. Полное соблюдение Закона Республики Узбекистан «О банковской тайне»;

7.2.2. Ответственность Банка за неправильные или ошибочные платежи по карточному счету ограничивается отменой неправильных или ошибочных платежей.

7.2.3. Банк освобождается от ответственности в следующих случаях:

Перебои, которые могут возникнуть в международной и местной платежной системе, а также в межбанковских электронных платежных системах;

Когда в обслуживании кредитной карты отказано третьим лицам;

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

mahsuloti orqali ochiq liniyal kredit limitini ajratish haqida ommaviy oferta shartnomasi bekor bo'ladi. Bunda, mijoz barcha majburiyatlarni bajargan bo'lishi va bank oldida qarzdorligi mavjud bo'lmashligi shart.

10.3. O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547 sonli "Shaxsga doir ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonun talablariga muvofiq, Bank o'z faoliyatini amalga oshirish maqsadida mijozga doir har qanday, shu jumladan avtomatlashtirilgan ma'lumotlarga ishlov berishga ya'ni mijozga doir ma'lumotlarini yig'ish, tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, berish, tarqatish, uzatish, shuningdek ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish uchun uchinchi shaxslarga berilishiga o'z roziligini beradi.

10.4. Shartnoma taraflardan birining tashabbusi bilan yoki qonunchilik hujjatlarida belgilangan tartibda bekor qilinadi.

10.5. Ushbu shartnoma mijozning talabiga binoan istalgan vaqtda bank xizmatlarini ko'rsatish bilan bog'liq bo'lgan barcha to'lovlar amalga oshirganidan keyin bekor qilinishi mumkin.

10.6. Mijozning tashabbusi bilan shartnoma bekor qilinganida, shartnoma doirasida muomalaga chiqarilgan bank kartasi Bankka qaytarilishi lozim.

10.7. Shartnomaning bekor qilinishi bank karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'ladi.

10.8. Mazkur shartnomada ko'zda tutilmagan, u bilan bog'liq bo'lgan barcha munosabatlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.

Ограничения, лимиты и другие платежи, установленные на транзакции, осуществляемые с использованием кредитной карты, которые могут повлиять на интересы клиента со стороны третьих лиц.

При нарушении заказчиком условий договора или совершении заказчиком противоправных действий;

Операции, совершенные с использованием кредитной карты без разрешения владельца кредитной карты или до подачи в банк письменного заявления об утере или краже кредитной карты.

8. Форс-мажор

8.1. В случае возникновения непреодолимого пожара, наводнения, землетрясения, отключения электроэнергии, эпидемии, а также иных обстоятельств, не зависящих от сторон (форс-мажорных обстоятельств) и иных подобных обстоятельств, стороны частично или полностью освобождаются от своих обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры и разногласия, возникающие при выполнении условий договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

9.2. В случае если указанные разногласия и споры не могут быть разрешены путем переговоров, они разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.3. При разрешении споров или разногласий, стороны могут полагаться на информацию об устройствах, хранящих транзакции.

9.4. Письменные обращения считаются полученными сторонами при наличии почтовой квитанции о том, что одна из сторон подписала и получила ее или отправила почтой по адресу.

10. Срок действия договора и другие условия

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторон.

10.2. При обращении клиента в банк с заявлением о прекращении использования и закрытии кредитной банковской карты действие настоящего договора и договора публичной оферты о предоставлении открытой кредитной линии по кредитному продукту «Yangi kredit kart» прекращается по истечении 30 календарных дней с даты обращения. При этом клиент должен

ОММАВИЙ ОФЕРТА/ ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

	<p>исполнить все свои обязательства и не иметь задолженности перед банком.</p> <p>10.3. В соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года ОРҚ-547 «О персональных данных», Банк, для осуществления своей деятельности, имеет право обрабатывать любые персональные данные клиента, включая автоматизированную обработку, то есть собирать, систематизировать, хранить, использовать, предоставлять, распространять, передавать, а также передавать их третьим лицам для выполнения действий, предусмотренных настоящей офертой, с согласия клиента.</p> <p>10.4. Договор расторгается по инициативе одной из сторон или в порядке, установленном законодательством.</p> <p>10.5. Настоящий договор может быть расторгнут по желанию клиента в любое время после осуществления всех платежей, связанных с оказанием банковских услуг.</p> <p>10.6. При расторжении договора по инициативе клиента банковская карта, выданная по договору, подлежит возврату в Банк.</p> <p>10.7. Расторжение договора является основанием для закрытия счета банковской карты.</p> <p>10.8. Все отношения, не предусмотренные настоящим договором и связанные с ним, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.</p>
<p>Yuridik manzil: “O’zsanoatqurilishbank” ATB Manzil: Toshkent sh., Yunusobod tumani, Shahrisabz ko’chasi, 3 uy. MFO: 00440; STIR: 200 833 707 Telefon: (99871) 200-43-43, 1180 Veb sahifa: www.sqb.uz</p>	<p>Юридический адрес: АКБ «Узпромстройбанк» Адрес: г. Ташкент, Юнусададский район, ул. Шахрисабз, дом 3 МФО: 00440; ИНН: 200 833 707 Телефон: (99871) 200-43-43, 1180 Веб адрес: www.sqb.uz</p>

*Mijoz FIO pasport ma'lumotlari
Kredit karta foizi, muddati*

QR code